

**Sintesi dell'incontro tenutosi a Mestre il 27/01/2010 fra Telecom e le RSU Veneto.****TURNI CUSTOMER BUSINESS FISSO-MOBILE (191 e 800846900)**

A seguito dello scioglimento positivo da parte di Slc-Filstel-Uilcom della riserva sull'ipotesi d'accordo relativa ai nuovi turni per i colleghi dei reparti Customer Business fisso-mobile (191 e 800846900), l'Azienda ha comunicato l'avvio della nuova turnistica a partire da lunedì 8 febbraio. Con l'occasione ha fornito dettagli sulla composizione del reparto.

33 moduli da circa 12 persone tra Veneto, Friuli, Trentino, Emilia Romagna.

**Mobile:** Padova e Bologna **Fisso:** Mestre, Trieste, Bolzano, Bologna

PERSONAL 12 moduli – PRIVILEGE 21 moduli

**PERSONAL 12 moduli:**

5 moduli a Bologna – 2 moduli a Padova – 2 moduli a Mestre moduli dove è prevista l'integrazione fisso-mobile

1 modulo a Bolzano solo fisso con bilinguismo – 1 modulo a Trieste solo fisso – 1 modulo a Bologna solo fisso

I 3 moduli dedicati sono necessari per gestire clienti che hanno solo fisso o solo mobile.

**PRIVILEGE 21 moduli:**

11 moduli a Bologna (7 mobile + 2 attivazioni mobile + 1 cessazioni mobile e 1 fisso)

6 moduli Padova mobile (5 mobile + 1 attivazioni mobile)

2 moduli Mestre fisso – 1 modulo Bolzano fisso – 1 modulo Trieste fisso

I colleghi dei moduli oggi dedicati alle attivazioni entreranno in turno mantenendo per il momento la loro specificità lavorativa.

- Part-Time: i colleghi in Part-Time saranno inseriti indistintamente nei turni senza alcuna distinzione di modulo.
- Le PAUSE saranno gestite esclusivamente applicando le pause previste dalla legge 626 (15+15+15) superando così qualsiasi vecchio accordo territoriale.
- GESTIONE RITARDI: sarà esteso a tutti l'accordo in vigore per i colleghi di Customer Operation Mobile che prevede la gestione di 170 minuti mese.

In questa prima fase partirà la formazione per l'integrazione fisso-mobile per i colleghi dei moduli PERSONAL.

La formazione avrà una durata di 5 giorni e partirà i primi di febbraio.

Alle richieste sindacali l'Azienda ha detto che:

- sarà possibile il Cambio Turno tra moduli Privilege e Personal in attesa dell'attivazione della bacheca elettronica.
- la linea tecnica smentisce che a fronte di una richiesta di cambio turno vi sia la sistematica imposizione a dover lavorare in front-end per tutto il turno;
- NON c'è alcuna disponibilità Aziendale a concedere il buono pasto o l'ora di straordinario ai colleghi Part-Time 50% durante le giornate di formazione.

## **TURNI CUSTOMER OPERATIONS CONSUMER MOBILE (119)**

Non è stata sciolta positivamente la riserva sui nuovi turni per i colleghi dei reparti Customer Operation Consumer Mobile (119) per cui l'Azienda ha comunicato l'applicazione UNILATERALE dei nuovi turni per i colleghi del 119 con partenza 1 febbraio 2010. Tale data sarà modificata secondo quanto previsto nel caso la procedura di raffreddamento/conciliazione non si concludesse con esito positivo.

Previsti moduli di circa 12 persone.

Bologna: 5 moduli a Full-Time – 4 moduli Part-Time mattina – 3 moduli Part-Time sera

Padova: 5 moduli a Full-Time – 5 moduli Part-Time mattina – 2 moduli Part-Time sera

3 moduli 50%                      2 moduli 50%

2 moduli 75%                      (2/3 persone a 75%)

SALES: 1 modulo a Bologna + 1 modulo a Padova 9-21 L-D inseriti in turnazione ma con Cambi Turno gestionali

RETENTION: 1 modulo a Bologna 9-21 L-V

### **VARIE**

Questa parte è stata estratta da un comunicato della Triplice in quanto le richieste sono state condivise e dibattute anche dall'RSU Snater.

A conclusione dell'ordine del giorno previsto, la Delegazione Sindacale ha colto l'occasione per portare all'attenzione dei Responsabili Aziendali le problematiche presenti in molti reparti richiedendo un tavolo di confronto in tempi celeri in particolare su:

#### **Sondaggio rilevazione del clima 2010**

Tutte le obiezioni sulla legalità e correttezza del sondaggio sono state sintetizzate da SNATER in un comunicato specifico uscito ben prima dell'incontro.

#### **Smonettizzazione festività coincidente con la domenica – Santo Patrono Venezia**

E' stato richiesto all'Azienda di fornire ai lavoratori soggetti a turnazioni (esempio 187 – 119 ecc.) il prospetto delle turnazioni per i mesi successivi per dare così un tempo congruo per effettuare l'eventuale scelta di smonetizzazione delle festività.

Sul tema del Santo Patrono di Venezia è stato preannunciato ai Responsabili Aziendali il prossimo invio di richiesta incontro per concordare il giorno festivo per il 2010, così come previsto al comma C dell'articolo 28 – Giorni Festivi del CCNL delle TLC evidenziamo inoltre come Telecom Italia sia l'unica azienda nel territorio veneziano del settore a porre difficoltà su tale norma.

#### **Videosorveglianza centrali**

A seguito dell'approvazione da parte della Direzione Provinciale del Lavoro di Vicenza per l'installazione di apparati atti alla videosorveglianza è stato chiesto ufficialmente all'Azienda se in tale sede sia operante la figura del "permutatorista" dato che in base alle dichiarazioni aziendali la Delegazione Sindacale appronterà o no il ricorso su tale approvazione.

#### **Progetto On-Field - Reperibilità**

E' stato richiesto a conclusione del progetto aziendale "on-field" di effettuare una verifica complessiva sulle persone che hanno aderito e le eventuali ricadute in termini di orari e turnazione nelle strutture cedenti.

Inoltre, dopo varie segnalazioni, è stato evidenziato alla Dirigenza Aziendale l'utilizzo di varie reperibilità presenti nel territorio mai oggetto di informativa sindacale e con applicazioni difformi da quanto previsto dal CCNL TLC e dalla contrattazione aziendale.

### **Strutture ASA - Basic, Advanced e Custom service**

E' stato segnalato come dal 18 gennaio u.s. a seguito del travaso di parte delle chiamate a Telecontact di Napoli la struttura BASIC presente a Verona non riceva, di fatto, più nessuna chiamata. Su tale reparto è *forte la preoccupazione* per le possibili conseguenze derivanti da tali travasi, inoltre per quanto riguarda le strutture ADVANCED e CUSTOM presenti a Mestre vanno evidenziate le problematiche seguite all'introduzione della nuova barra telefonica e sui controlli a distanza. E' stato quindi annunciato all'Azienda che verranno effettuate delle assemblee con i lavoratori per fare il punto della situazione in previsione di aprire uno stato di agitazione al fine di poter riaprire la partita al tavolo nazionale a fronte anche dell'applicazione unilaterale da più di un anno di turnazioni ed orari.

### **Struttura AOU – Trasmissivi, Commutativi, New Portanti Fisici, ITG**

Verranno avviate in tutte le sedi assemblee di reparto per fare il punto della situazione a seguito dell'ultima riorganizzazione che ha ridotto i centri di lavoro aumentando fortemente il lavoro per personale amministrativo e riportando all'interno di queste strutture figure professionali fuoriuscite qualche anno (Tx, Cx, Pf).

### **Struttura NC ex NTM – Gestione Dinamica del Traffico**

Come previsto dall'accordo territoriale è stata richiesta la verifica per la possibile estensione in orario base della flessibilità in ingresso fino alle 9.30. Su tale richiesta la Dirigenza Aziendale ha preannunciato che è in fase di studio con i Responsabili della linea Tecnica una rivisitazione di tutta la struttura.

## ***La Segreteria Regionale Snater Veneto***