

Roma, 11 maggio 2010

CHI STIPENDI D'ORO, CHI SOLIDARIETA'

1054 lavoratori della Directory Assistance (1254, ADE, CLSI e Centralini) sono in Contratto di Solidarietà dal settembre 2009 a seguito dell'Accordo siglato dalla Triplice e da CISAL, pertanto hanno l'orario ridotto del 47% e l'integrazione erogata dall'INPS ad oggi copre l'80% del salario perso, mentre dal 1° gennaio 2011 fino al 31 agosto, l'integrazione di cui sopra sarà ridotta al 60%. Questa situazione è una conseguenza di un eclatante fallimento della dirigenza che ha ridotto l'azienda allo stato attuale.

Prendiamo atto con preoccupazione che dal 21 luglio 2009, data della sottoscrizione dell'accordo, l'azienda non ha fatto nulla per rilanciare il 1254, anzi, continua assiduamente ad avvalersi dell'attività dei detenuti di due istituti di pena ed anche di manodopera esterna per attività di inserimento clienti nella banca dati elenchi, una delle attività dell'ADE (*provate a guardare su questo link <http://www.kijiji.it/annunci/call-center-e-telemarketing/annunci-napoli/selezione-call-center-1254-telecom-virgilio/4811081>*).

L'unica trovata, sgradevole, che hanno tirato fuori è quella di proporre in linea al cliente (*facendolo pagare di più a seguito della tariffa a tempo*) le previsioni meteo, la viabilità o gli eventi locali. Per contro, ad oggi i lavoratori, dopo essere stati costretti a programmare le ferie, non sanno ancora se dovranno presidiare le prossime festività di quest'anno dal 2 giugno a Natale!

Il **18 maggio** presso il Ministero del Lavoro ci sarà la verifica prevista dall'accordo, nel corso della quale la Telecom dovrebbe enunciare gli sviluppi messi in campo per il rilancio dei servizi. Lo SNATER ed i lavoratori addetti sono fortemente scettici sulle sincere intenzioni aziendali di rilancio e di rappresentanza delle istanze dei lavoratori delle organizzazioni che, il 21 luglio 2009, hanno sottoscritto questo accordo senza alcun mandato.

In questa fase SNATER ritiene corretto un aumento dell'orario proporzionale alle fuoriuscite del personale registrate da luglio 2009 ad oggi (*es. se sono andati in mobilità ed in pensione 100 lavoratori della DA, il residuo degli esuberanti del settore passa da 470 a 370, pertanto, l'orario dei lavoratori in solidarietà andrebbe aumentato del 21%*).

Inoltre siamo convinti che il rilancio di questi servizi non possono passare per iniziative estemporanee, finalizzate come sempre a "spremere" la clientela, ma con una sana politica tariffaria e con il contestuale aumento di servizi realmente utili, da realizzare con un miglioramento del web dedicato.

Purtroppo tutto questo si inserisce in uno scenario in cui l'azienda preannuncia ulteriori tagli e sacrifici e nel contempo la dirigenza si aumenta lo stipendio.

Lo SNATER su questo sarà sempre attento e critico e proporrà ai colleghi tutte le azioni necessarie alla tutela del posto di lavoro e della retribuzione.