

NON TUTTI UGUALI

E SUCCESSO ANCHE A ME, QUESTA È L’AFFERMAZIONE CHE SENTIREMO SEMPRE PIÙ DI FREQUENTE. SUCCEDA ORA AL CCA ED È GIÀ SUCCESSO AL 119 L’INIBIZIONE DELLA NAVIGAZIONE INTERNET PER GLI OPERATORI DI CALL CENTER. A NOSTRO AVVISO SI TRATTA DI UNA DISCRIMINAZIONE.

NON ESISTONO IMPEDIMENTI NÉ STRUTTURALI NÉ TECNICI PER ADEGUARE LE POSTAZIONI ALLE NORMALI POLICY DELL’AZIENDA.

NON CI SEMBRA CORRETTO DA PARTE DELL’AZIENDA OPERARE SEMPRE VERSO UNA DIFFERENZIAZIONE DI TIPO FEUDALISTICA DELLE RISORSE UMANE. SUCCEDA CON I PARCHEGGI RISERVATI, L’ACCESSO ALLA MENSA, SUCCEDA CON INTERNET. **BENEFIT** COME LI VEDE L’AZIENDA CHE DIVIDONO SEMPRE PIÙ I LAVORATORI E CHE RENDONO SEMPRE PIÙ DEPRIMENTE L’AMBIENTE LAVORATIVO, LADDOVE GIÀ SI SOFFRE DI UN LAVORO RIPETITIVO E STRESSANTE CON I CLIENTI.

AD ALCUNI È CONCESSO VISUALIZZARE SOLO POCHI SITI INTERNET, SPESSO INSUFFICIENTI PERSINO PER L’ATTIVITÀ LAVORATIVA CHE VIENE SVOLTA ES. **CUSTOMER CARE 119** MENTRE RESTANO INIBITI ACQUISTI PER I DIPENDENTI, ACQUISTO AZIONI, CIRCOLO FOTOGRAFICO, CRAL TELECOM ED ALTRI ANCORA.

PESI E MISURE DIFFERENTI NELLE ATTIVITÀ DI CUSTOMER CARE, LA POSSIBILITÀ DI AVERE CIÒ CHE NEGLI ALTRI SETTORI SEMBREREBBE SCONTATO, DIVIENE UN **BENEFIT** RILASCIATO SOLO PER POCHI ELETTI.

A NOSTRO PARERE QUESTA DIVISIONE TRA I LAVORATORI OPERATA DALL’AZIENDA CONTINUA LO SCOLLAMENTO ANCHE ALL’INTERNO DI PICCOLI GRUPPI COME IL CCA ED AUMENTA IL MALCONTENTO GENERALE, CHE INEVITABILMENTE SI RIPERQUOTE SULL’ATTIVITÀ LAVORATIVA E INFINE SUI CLIENTI.

LO SNATER RITIENE QUESTO ATTEGGIAMENTO ANACRONISTICO NELL’ERA DIGITALE DI CUI TELECOM ITALIA È LA PRINCIPALE ATTRICE, ED È PARADOSALE CHE TELECOM ITALIA CHE DOVREBBE ESPORTARE QUESTO TIPO DI ATTIVITÀ VERSO L’ESTERNO POSSA AL SUO INTERNO AVERE QUESTI ATTEGGIAMENTI.

CARLUCCI Alessandra
CAVALLI Massimiliano
DI MARINO Stefano
MIELI Eugenio
FRANCESCANGELI Andrea
GIROMELLA Andrea