



Liguria

SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO TELECOMUNICAZIONI E RADIOTELEVISIONI

Genova, 23 agosto 2010

IL VIZIETTO

L'equilibrata rotazione del personale in ambito Customer Care Consumer (187) delle attività di back office e front end (40%-60%) che doveva essere garantita dall'Accordo sindacale siglato in data 8 giugno 2006, è costantemente violata dall'Azienda.

I lavoratori della Liguria raggiungono da mesi percentuali giornaliere di front end del 100%, ne consegue che la percentuale semestrale, con la quale si dovevano garantire le rotazioni sopraccitate, è anch'essa ben al di sopra del prestabilito.

Tale situazione divenuta insostenibile sta introducendo alte percentuali di **stress** correlato-lavoro (art.28 del Dlgs n.81/2008) all'interno dei moduli del servizio 187.

La Telecom dovrà presto spiegare se tale atteggiamento è frutto di disposizioni aziendali o se iniziativa individuale dei soliti furbetti che non hanno perso il **vizietto** di andare contro le regole stabilite e firmate dalla propria Azienda.

Lo Snater da mesi denuncia tale situazione: per qualche giorno viene allentata la presa sui lavoratori, ma successivamente il **vizietto** ha il sopravvento e le percentuali di rotazione vengono nuovamente disattese.

I lavoratori, inoltre, ci hanno segnalato alcune gravissime irregolarità: in qualche caso le percentuali di front end alla fine della giornata non corrispondono a quelle effettive, ma sulla procedura compaiono percentuali più basse compensate da altre attività non espletate, in altri casi all'interno di alcuni moduli vi sono operatori che lavorano costantemente in back office.

SNATER chiede ai lavoratori di appuntarsi quotidianamente la percentuale effettiva di front end per poter segnalare queste irregolarità agli organi competenti, al fine di garantire il rispetto della salute dei lavoratori stessi, delle regole stabilite dal codice etico aziendale e della veridicità dei dati forniti all'esterno dall'Azienda.

Ricordiamo ai lavoratori che hanno facoltà di richiedere al proprio responsabile la visibilità della distribuzione della propria prestazione lavorativa ogni tre mesi.

SNATER auspica un immediato ripristino delle percentuali previste dal suddetto accordo nel rispetto dell'attività lavorativa e della salute dei lavoratori ed un immediato e definitivo abbandono del **vizietto** da parte dei soliti *zelandi*.

SNATER SEGRETERIA REGIONALE LIGURIA

Via Fea, 105 – 16142 GENOVA Tel / Fax 010 811582

snater.liguria@tin.it

www.snatertlc.it