

Roma, 23 Dicembre 2011

GRAVI EPISODI A VIA ASSISI

NELLA SEDE TELECOM ITALIA DI VIA ASSISI C'È UNA RESPONSABILE DI STRUTTURA CHE SEMBRA ABBIA PRESO DI MIRA I COLLEGHI, METTENDO IN ATTO, CONTRO DI LORO, EVIDENTI COMPORAMENTI VESSATORI.

Già da tempo abbiamo ricevuto molte segnalazioni, ma questa volta pare proprio che si sia oltrepassato il limite e che molti Lavoratori comincino a manifestare veri e propri sintomi correlati allo stress, causato da atteggiamenti riferiti come "intimidatori": irruzioni in sala, che talvolta interrompono anche le attività lavorative, alzare smodatamente la voce, lanciare minacce più o meno velate contro le persone, fino a rasentare l'abuso di potere con l'eccessiva presenza tra gli operatori pur non essendone la coordinatrice diretta.

Considerato come Telecom Italia vede ed imposta il clima ed il rapporto che dovrebbe esserci tra colleghi, è inquietante anche solo immaginare che a trasgredire il Codice Etico (e la Legge) sia proprio un Responsabile di Struttura.

Pertanto, visto l'aumentare delle segnalazioni, sarà necessaria l'indizione di Assemblee finalizzate a permettere il confronto tra i colleghi e la Segreteria SNATER e a valutare le opportune azioni successive: SNATER procederà, infatti, a raccogliere tutte le testimonianze di chi ha dovuto subire e sopportare da tempo gli atteggiamenti vessatori posti in essere da chi è stato evidentemente collocato da anni nel posto sbagliato, causando in questo modo danni alla condizione psico-fisica dei Lavoratori.

Successivamente, verranno concertate tutte le azioni da intraprendere, senza escludere, laddove si ritenesse necessario, la sede giudiziaria. E' chiaro che nessuno, in un posto di Lavoro, può ritenere di poter fare tutto ciò che vuole, e questo è tanto più grave laddove chi lo fa ricopre un ruolo che impone atteggiamenti quantomeno equilibrati. Chi si rende colpevole di aver provocato il malessere dei Lavoratori, deve risponderne alla Legge, prima ancora che ai propri Responsabili.

Vogliamo in questo modo esortare l'Azienda affinché valuti tempestivamente il caso e metta in atto quei provvedimenti che si riterranno opportuni, nei confronti di questa *irresponsabile* figura.

SNATER, AL FIANCO DEI LAVORATORI, ATTENDE RISCONTRI DA RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI, SU COME SI INTENDERÀ PROCEDERE NEI CONFRONTI DI CHI STA TENENDO UN COMPORTAMENTO INACCETTABILE E SARÀ PRONTO A SOSTENERE I COLLEGHI DEL CALL CENTER DI VIA ASSISI.