

2012 - BRAVI...BRAVI...!!!

I sindacati confederali, instancabili, continuano a firmare di tutto e di più. Il 20 gennaio 2012 hanno firmato due accordi uno per promuovere il benessere nell'ambito del 187, sostituendo l'accordo del 14 maggio 2008 e l'altro sostituisce quello sui turni del 187 del 8 giugno 2006. Leggendo il primo accordo risulta subito, nelle premesse,..."il superamento del terzo paragrafo dell'accordo del 14 maggio 2008". In pratica hanno voluto eliminare, l'impegno dell'Azienda a rispettare le norme tecniche riguardanti i principi Ergonomici dell'organizzazione del lavoro così come definito nel precedente accordo"che definiscono i termini e le relazioni di lavoro mentale e la progettazione dei sistemi di lavoro, del posto e delle condizioni di lavoro". Entro giugno 2013 l'Azienda si impegna a realizzare le salette fumatori, ma tale impegno era stato sottoscritto già dal 2008 e ci risulta non sia stato rispettato in diverse sedi. L'importante rotazione delle attività di front-end e back-office 60%-40% è stata eliminata e scambiata con la promessa che .."le attività fuori linea verranno ripartite omogeneamente all'interno della coda", che a nostro avviso, visti i precedenti, verrà disattesa. Viene scambiato, un sicuro impegno riguardo l'aumento dei cicli di pulizia portati a tre giornalieri del precedente accordo, con "un impegno generico di miglioramento continuo delle sedi in cui sono ospitati i call center". Scompare la norma secondo la quale l'operatore svolga attività di back-office per un tempo minimo di 60 minuti. Si conferma la disponibilità aziendale a fornire a chi ne fa richiesta informazioni sulla quota di attività fuori linea come pure l'intervallo tra una chiamata e l'altra rimarrà di 10 secondi. L'azienda concederà permessi mamma/papà, ai lavoratori che ne faranno richiesta, fino all'età di 11 anni dei figli. L'altro accordo, quello relativo ai turni, è un sostanziale peggioramento degli stessi, viene sostituita la matrice di 6/7 turni con una di 10 turni con copertura giornaliera dalle ore 8,00 alle 20,30 L/S mentre la copertura giornaliera dalle ore 7,00 fino alle 22,30 L/D viene ceduta ai call center esterni. I part time avranno lo stesso orario d'ingresso dei full time per i primi 5 turni, mentre per i rimanenti 5 turni avranno lo stesso orario uscita dei full time, in definitiva ruoteranno insieme ai full time, creando molto disagio alle lavoratrici che hanno fatto la scelta del part time, per necessità familiari. Ci domandiamo oltre all'evidente incremento dello stress, quale sarà il piano industriale di Telecom e il futuro del 187, se si concede e si asseconda l'Azienda, in nome della riduzione dei costi, nella sua idea di cedere la maggiore copertura del servizio 187 all'esterno, come la specializzazione delle code o dei moduli, gli permetterà eventuali esternalizzazioni. Le diverse problematiche del 187, da noi sempre denunciate agli Enti preposti e con successive proclamazioni di sciopero con un nostro "Progetto Benessere Snater" vengono ulteriormente peggiorate come la costrittività sul posto di lavoro, la difficoltà dei cambi turno e la fruizione di permessi e ferie, le pressioni e controlli continui sui lavoratori da parte dei coordinatori, pressioni sulla vendita di prodotti e promozioni per il perverso meccanismo delle canvass, continuo incremento dello stress derivante anche dall'uso di numerosi applicativi da parte degli operatori., ecc... La responsabilità è dei sindacati confederali, che oltre al peggioramento delle condizioni di lavoro, contribuiranno alla riduzione della forza lavoro. Occorre cominciare ad opporsi, dire semplicemente di **NO!!** e lottare con i sindacati votati alla lotta, per migliorare le condizioni di lavoro conservando il posto di lavoro, rivendicando l'aumento della forza lavoro, ampliando i diritti a tutti, in particolar modo in questo periodo di crisi, dove i sacrifici vanno fatti da tutti anche dalle classi dirigenti.

Si rinnova l'invito a partecipare allo sciopero generale nazionale del 27 gen. 2012 indetto dalla maggior parte dei sindacati di base, con manifestazione a Roma.

Taranto, 24-01-2012

Segreteria SNATER TLC Puglia
Angelo Miccoli

SEGRETERIA REGIONALE PUGLIA-SETTORE TELECOMUNICAZIONI
Cell. 331603014 - 3316029129