



**SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO  
TELECOMUNICAZIONI E  
RADIOTELEVISIONI**

Roma, 23 gennaio 2012

Spettabile **Telecom Italia S.p.A.**  
**Relazioni Sindacali**  
Fax 06.36883293

Spettabile **Commissione di Garanzia**  
**per l'attuazione della legge sullo**  
**sciopero nei servizi pubblici essenziali**  
Fax 06.94539680

**OGGETTO: Proclamazione sciopero.**

A seguito degli esiti negativi delle procedure di raffreddamento, tenutesi nelle sedi  
- Telecom Italia S.p.A. in data 17 gennaio 2012 e  
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - DIV. VIII in data 23 gennaio 2012,  
così come previsto dalla *"Regolamentazione Provvisoria delle Prestazioni Indispensabili introdotta dalla Commissione di Garanzia per l'Attuazione della Legge sullo Sciopero nei Servizi Pubblici Essenziali del 15 novembre 2007 G.U. n.7 del 9 gennaio 2008"*, la scrivente Organizzazione Sindacale comunica l'indizione per tutti i lavoratori dei Customare Care (*Fraud Operation, 187 commerciale e tecnico, 191 commerciale e tecnico, 119 e numeri verdi 800846900 e 800191101*) ASA tutti, ADE-DBU e 1254 di Telecom Italia con esclusione dei lavoratori della regione Marche, del servizio 187 della regione Emilia Romagna

***lo sciopero delle ultime 2 ore di ogni turno lavorativo  
dal 7 febbraio 2012 al 7 marzo 2012 compreso.***

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- *contro le esternalizzazioni delle attività di call center, sia di front end che di back office;*
- *per il godimento delle ferie durante il periodi estivi per un reale recupero psico-fisico;*
- *per la salvaguardia occupazionale per i colleghi ex ADE-DBU e 1254*
- *per gli eccessivi carichi di lavoro, la riorganizzazione della turistica e dell'organizzazione del lavoro e per rivendicare una vera alternanza tra lavoro di risposta-front end e di ufficio-back office nei Call Center.*
- *per il ripristino delle percentuali di FI nei giorni lavorativi di sabato e domenica coincidenti con le festività nazionali.*
- *per il rispetto della L. 300 art. 4 in merito al divieto del controllo individuale sui prodotti venduti, chiamate ripetute, tempi di conversazione e di servizio che generano inasprimento ed esasperazione del clima lavorativo.*
- *problemi nella fruizione dei permessi, di ogni tipo, e delle percentuali.*

La Segreteria Nazionale SNATER  
( **Losco Carmela** )