

VERBALE DI ACCORDO

Addì 29 Gennaio 2005, in Roma,

tra

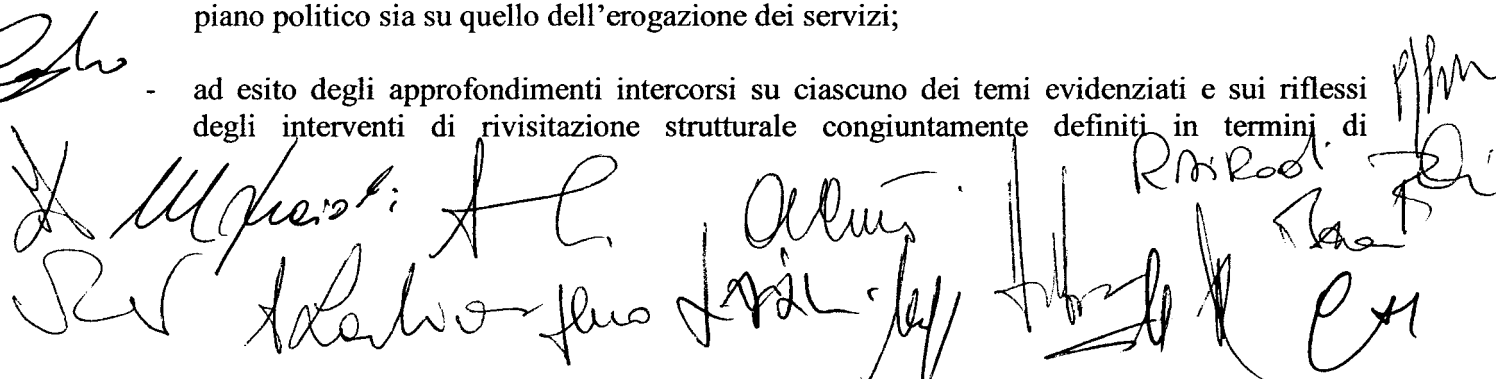
Telecom Italia S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCom-UIL

Premesso che:

- Le parti confermano la rilevanza delle azioni positive di *welfare* e, più in generale, del complesso delle attività e di servizi rivolti alla salvaguardia e sviluppo del benessere dei lavoratori, siano esse realizzate secondo modelli associativi, anche di mutualità, ovvero processi ed iniziative condivisi dalle parti medesime, nell'ambito di organismi paritetici, in termini di analisi, definizione, programmazione ed indirizzo;
- con gli Accordi del 28 marzo 2000 e del 27 maggio 2002 le parti, nel condividere l'importanza dei valori perseguiti, hanno nuovamente espresso la volontà di valorizzare le politiche sociali in Telecom Italia, secondo criteri funzionali a garantire la qualità dei servizi offerti ed il loro mantenimento, in linea con il condiviso obiettivo di tracciare nuovi indirizzi strategici utili a realizzare economicità dei costi di gestione ed efficienza del sistema organizzativo;
- con Accordo del 15 giugno 2004 le parti hanno quindi confermato la necessità di definire, attraverso gli opportuni interventi di analisi, le materie rientranti nel sistema del *welfare* aziendale ed il percorso riorganizzativo funzionale a gestire complessivamente il passaggio ad un nuovo sistema di *welfare* capace di assicurare qualità ed efficienza sia sul piano politico sia su quello dell'erogazione dei servizi;
- ad esito degli approfondimenti intercorsi su ciascuno dei temi evidenziati e sui riflessi degli interventi di rivisitazione strutturale congiuntamente definiti in termini di



ottimizzazione dei processi tecnico-operativi e di quelli decisori, consolidamento e valorizzazione della qualità percepita e massimizzazione della destinazione delle risorse verso le finalità sociali istituzionali;

si conviene quanto segue.

1. Le parti, in relazione a quanto illustrato in premessa e negli Accordi in essa richiamati, convengono sulla ridefinizione complessiva del sistema del *welfare* aziendale, inteso quale insieme integrato delle opere e dei servizi di carattere sanitario, assistenziale, ricreativo e culturale, nel rispetto dei principi sopra definiti, e secondo un modello strutturale basato - con particolare riguardo ai servizi resi dalle forme associative oggi in essere - sulla *ripartizione* delle attività e delle competenze di carattere politico-decisionale e di verifica da quelle di servizio.
2. In quest'ottica le parti, nel confermare l'obiettivo di razionalizzazione, semplificazione e concentrazione dei processi di indirizzo politico e decisionali convengono sulla revisione dello Statuto dell'*Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa ai Lavoratori della Telecom Italia - ASSILT* - sulla base dei seguenti criteri direttivi:

Destinatari dell'Associazione

Sono destinatari dell'Associazione:

I lavoratori dipendenti - anche con contratto con termine di durata superiore a 6 mesi - non in prova di Telecom Italia S.p.A. ovvero delle Società da questa controllate direttamente od indirettamente che applicano il CCNL TLC, o che pur non applicando detto contratto, non siano dotate di forme di assistenza sanitaria comunque erogata e gli ex dipendenti delle medesime Società (cd. *Soci Ordinari*); previo specifico accordo sindacale e delibera conforme del Consiglio di Amministrazione, i lavoratori, già iscritti all'Associazione, dipendenti da Società di cui Telecom Italia abbia cessato il controllo a condizione che applichino il CCNL TLC, nonché i lavoratori, già iscritti all'Associazione, appartenenti a complessi aziendali ceduti a Società non controllate direttamente o indirettamente da Telecom Italia (*Soci Aggiunti*). Il rapporto associativo si estende, nei medesimi termini e condizioni, anche alle Aziende.

Per quanto attiene eventuali opportunità di modifica degli attuali criteri relativi alla iscrizione dei familiari e alla titolarità alle prestazioni in caso di specifiche assenze non retribuite, previsti nel regolamento delle prestazioni, le parti convengono di rinviare al Consiglio di Amministrazione la scelta nel rispetto della compatibilità con le risorse economiche disponibili.

Organi

Assemblea dei Rappresentanti, composta da settantotto membri, dei quali quarantuno in rappresentanza dei Soci Lavoratori, nove in rappresentanza dei Soci Pensionati, ventotto in rappresentanza delle Aziende associate. I membri in rappresentanza dei Soci Lavoratori e di quelli in rappresentanza dei Soci Pensionati sono eletti su nove collegi multiregionali.

Consiglio di Amministrazione, costituito da dodici componenti, di cui cinque eletti dai Rappresentanti dei Soci lavoratori in Assemblea, uno designato dalle Organizzazioni Sindacali

[Handwritten signatures and initials]

PPM

stipulanti la presente intesa, in rappresentanza dei Soci pensionati e sei designati da Telecom Italia S.p.A..

Presidente e Vice Presidente, nominati dal Consiglio di Amministrazione, rispettivamente, fra i componenti eletti dai Rappresentanti dei Soci lavoratori e Pensionati e quelli designati da Telecom Italia.

Collegio dei Revisori dei Conti, composto da quattro membri effettivi e due supplenti per metà eletti dai Rappresentanti dei Soci lavoratori e Pensionati, e per l'altra metà designati da Telecom Italia.

Il collegio nomina un *Presidente* tra i membri designati da Telecom Italia.

Nell'ambito dell'Associazione saranno previsti i seguenti uffici associativi.

- un Delegato, operante in ciascun ambito multiregionale, nominato dal Consiglio di Amministrazione tra i Rappresentanti eletti nel medesimo ambito e da questi proposto, con i compiti già svolti dai Comitati Regionali, compatibilmente con i principi di revisione organizzativa sopra indicati. Il Delegato si farà coadiuvare, nello svolgimento dei compiti predetti, da altri componenti dell'Assemblea eletti nel medesimo collegio;
- il Direttore dell'Associazione designato dal Consiglio di Amministrazione su indicazione di Telecom Italia, con il compito di coadiuvare il Presidente nell'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione e di occuparsi delle questioni inerenti la normale gestione dell'Associazione, nonché di provvedere alla attuazione operativa delle convenzioni con i soggetti terzi.
Il Direttore inoltre svolgerà funzioni da Segretario del Consiglio di Amministrazione.

3. In tal senso le parti danno mandato alle rispettive rappresentanze negli organi associativi affinché recepiscano gli interventi sopra definiti e pongano in essere le necessarie modifiche statutarie; le parti confermano altresì che gli attuali organi associativi proseguiranno l'attività ai medesimi affidata fino all'insediamento di quelli previsti dal predetto schema.

4. Le parti convengono sulla ridefinizione del Regolamento Elettorale, in coerenza con i principi definiti per l'adozione delle nuove disposizioni statutarie e, anche in attuazione della volontà concordemente espressa nell'Accordo del 28 marzo 2000, convengono per l'elezione dei rappresentanti dei Soci Lavoratori e Pensionati nel nuovo organo assembleare [Assemblea dei Rappresentanti], che tale definizione avvenga nel rispetto dei seguenti principi:

- previsione del solo voto di lista; per i soci diversi da quelli ordinari la manifestazione di voto avverrà nei confronti delle liste espresse da quelli ordinari;
- utilizzo del voto a mezzo posta o - previa verifica delle condizioni idonee a garantirne la libertà e la segretezza - del voto per via informatica o telematica.

5. Le attività di servizio e consulenziali nonché di supporto agli organi associativi saranno affidate, da ASSILT, ad una *struttura operativa* dedicata operante nell'ambito di Telecom Italia S.p.A., con la quale ASSILT stipulerà un idoneo contratto di servizio. All'interno di tale struttura opererà il personale che attualmente svolge le predette attività. Telecom Italia acquisirà da ASSILT, secondo modalità che saranno idoneamente definite, i mezzi e le attrezzature necessarie per lo svolgimento delle predette attività.

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom of the page. The signatures are varied in style, some appearing to be full names and others as initials or abbreviations. They are arranged in a somewhat horizontal line across the width of the page.

6. Le attività e competenze di carattere politico-decisionale che rimangono affidate all'Associazione attengono in particolar modo agli aspetti di natura economico/finanziaria, quali:

- la gestione (anche attraverso contratti di comodato d'uso) del patrimonio immobiliare e mobiliare dell'Associazione e degli obblighi che ne derivano;
- la gestione e il controllo dei conti correnti bancari intrattenuti dall'Associazione;
- la tenuta dei rapporti con gli Istituti di Credito, per le decisioni inerenti la salvaguardia del patrimonio associativo;
- la gestione dei contratti relativi ai Consulenti sanitari;
- la verifica e il controllo delle operazioni affidate alla *struttura operativa*, che influiscono sulla Contabilità e sulla predisposizione dei Rendiconti di esercizio;
- la verifica e il controllo delle operazioni affidate alla *struttura operativa*, per gli adempimenti fiscali e contributivi che ne derivano in capo all'Associazione;
- la verifica e il controllo del costo dei servizi resi dalla *struttura operativa*.

ASSILT, inoltre, svolgerà le funzioni di controllo che le sono proprie in materia di rimborsi utilizzando la reportistica fornita dalla *struttura operativa* sui dati anagrafici degli iscritti, le consistenze numeriche degli iscritti e dei loro famigliari, le tipologie di prestazione e i relativi valori di rimborso, le tempistiche di rimborso.

L'Associazione disporrà altresì della reportistica necessaria al monitoraggio dell'andamento delle erogazioni (per territorio, tipologia di spesa, numero pratiche, ecc.).

L'Associazione manterrà nel proprio ambito di competenza le decisioni in materia di Erogazioni straordinarie, Interventi chirurgici e Prestazioni odontoiatriche di natura particolare, Visite di alta consulenza, per le quali continuerà ad avvalersi dei propri Consulenti sanitari.

Nell'ambito delle proprie responsabilità di indirizzo e controllo in materia di medicina preventiva, l'Associazione dovrà:

- individuare le possibili iniziative da sviluppare, costituendo eventualmente commissioni di studio composte dai propri Consulenti medici e da Specialisti delle patologie da prevenire;
- definire l'orientamento dei piani scientifici della prevenzione (popolazione interessata, metodologie di attuazione, strumenti di divulgazione informativa, ecc.);
- analizzare e validare i progetti di fattibilità tecnico-economica presentati dalla *struttura operativa*;
- indirizzare i contenuti e le modalità della formazione del personale sanitario impiegato;
- verificare i livelli qualitativi dei servizi resi in materia dalla *struttura operativa*.

L'Associazione infine definirà le linee guida per l'organizzazione di Convegni, la cui gestione sarà affidata alla *struttura operativa*, e indirizzerà le forme, i contenuti e le modalità di gestione della Comunicazione rivolta agli iscritti ("ASSILT on line", il periodico "Appunti", il comitato di redazione e, più in generale, tutti i comunicati/e-mail necessari ad alimentare il rapporto con gli iscritti)

7. La *struttura operativa* sarà articolata in n. 4 poli pluriregionali. A questi si raccorderanno ulteriori presidi di lavoro remotizzati. I lavoratori che non dovessero trovare la collocazione presso la *struttura operativa* saranno ricollocati in Telecom Italia attraverso

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like 'R. Rossi', 'A. Rossi', and 'P. Rossi'.

percorsi di reinserimento funzionali ad assicurare l'utile reimpiego delle competenze, nel rispetto delle disposizioni di legge e contrattuali.

8. In coerenza ed in ottemperanza all'impegno di cui all'Accordo del 28 marzo 2000, le Aziende diverse da Telecom Italia S.p.A provvederanno a garantire l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal predetto affidamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1269 del Codice Civile, assicurando a Telecom Italia per conto di ASSILT il pagamento del corrispettivo relativo ai servizi amministrativi svolti in favore dell' Associazione e delle attività ad essi connesse.
9. In relazione al sistema di finanziamento, le aliquote in essere sono confermate sino al 31 dicembre 2006. A partire dal 2006, entro il mese di ottobre di ciascun biennio, le parti si incontreranno nell'ambito degli organismi di *welfare* competenti, al fine di definire, anche tenuto conto di quanto espresso al punto 7, la misura dei parametri del sistema di finanziamento efficaci per il biennio successivo.
10. In riferimento alle attività di *welfare* le parti si danno atto di procedere ad una ridefinizione dei compiti affidati alla commissione *welfare* che avverrà nell'ambito della rivisitazione del protocollo di relazioni industriali così come previsto dall'accordo del 12/11/2004.
11. Per quanto attiene al *Circolo Ricreativo Aziendale Lavoratori Telecom* – CRALT, le parti, nel confermare gli obiettivi di razionalizzazione, semplificazione e concentrazione delle attività operative e di indirizzo convengono di avviare una prima fase di tale processo adottando le seguenti misure di riassetto strutturale :

- Organi: il numero dei Consigli Territoriali viene ridefinito su base multiregionale nella misura di 12, assumendo la seguente articolazione e composizione :

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ▪ Piemonte/Valle D'Aosta: | 7 componenti |
| ▪ Lombardia: | 7 componenti |
| ▪ Veneto: | 6 componenti |
| ▪ Friuli/Trentino: | 6 componenti |
| ▪ Toscana/Liguria: | 8 componenti |
| ▪ Emilia: | 6 componenti |
| ▪ Abruzzo/Marche/Umbria: | 8 componenti |
| ▪ Lazio/Molise: | 8 componenti |
| ▪ Sardegna: | 5 componenti |
| ▪ Campania/Calabria: | 9 componenti |
| ▪ Basilicata/Puglia: | 7 componenti |
| ▪ Sicilia: | 6 componenti |

Ciascun Consiglio territoriale sarà composto dai rappresentanti dei soci ordinari, nei numeri sopra riportati, 1 rappresentante dei soci pensionati e 2 rappresentanti delle aziende.

Restano fermi attribuzioni, compiti e modalità di funzionamento degli Organi attualmente in carica tranne quanto definito nella presente intesa.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like "M. Gherardo", "A. L.", "Alles", "R. Di Rado", and others.

Attività: nella logica della razionalizzazione operativa, il CRALT focalizza la propria attività in coerenza con le proprie finalità e scopo associativi attraverso iniziative finalizzate alla valorizzazione del tempo libero, nei settori dello Sport, Turismo, Cultura e Ricreazione.

In tale ambito, le iniziative di solidarietà direttamente realizzate saranno trasformate in forme di promozione della solidarietà stessa tra i soci.

Al fine di semplificare e migliorare l'efficienza delle attività operative, vengono centralizzate, nell'ambito del Centro Servizi di Roma, le principali operazioni di acquisto quali quelle relative a iniziative turistiche a carattere collettivo nell'ambito europeo e del bacino del mediterraneo, Meeting sportivi e ricreativi e soggiorni sul territorio nazionale nella modalità attualmente in atto.

Il rinnovo degli Organi in scadenza verrà realizzato in coerenza con l'adozione delle misure sopraindicate. In tal senso le parti danno mandato alle rispettive rappresentanze negli attuali Organi associativi affinché apportino le necessarie modifiche statutarie e regolamentari; in particolare, per quanto attiene al Regolamento Elettorale, in coerenza con i principi stabiliti al precedente punto 4.

Nel corso del 2005 le parti proseguiranno il confronto teso a definire il riassetto a regime dell'ente con particolare riguardo alla ripartizione delle attività e delle competenze di carattere politico di orientamento rispetto a quelle operative e di servizio che verranno affidate alla struttura operativa dedicata di Telecom Italia, alla razionalizzazione e semplificazione dei processi di indirizzo politico-decisionali dell'Ente e alla conseguente ridefinizione di attribuzioni, compiti e modalità di funzionamento degli Organi.

Al termine del predetto anno la mancata definizione di tale riassetto consentirà a ciascuna parte di adottare ogni determinazione conseguente.

Le disposizioni contenute nel presente accordo superano ed assorbono a tutti gli effetti le discipline previgenti nelle materie da esso regolate.

Alghisoli: A L. A. A. A.
A. L. A. J. A.
J. A. A.
R. B. Rodi: F. A. A.
F. A. A.
F. A. A.
F. A. A.
F. A. A.