

SCIOPERO Customer Operations Business 191 commerciale del Veneto

Recentemente Telecom ha avviato l'integrazione fisso-mobile tra i reparti Customer Operations Business 191 e 800846900 applicando una nuova turnistica che ha introdotto nuovi disagi e che è stata respinta da tutti i lavoratori di Mestre presenti nelle assemblee.

Per cercare di attenuare ai lavoratori questi "disagi" abbiamo deciso di utilizzare il

PROGETTO BENESSERE S.N.A.T.E.R.

SCIOPERO **dal 1 Marzo al 2 Aprile 2010 compreso** **con le seguenti modalità:**

- dalle 12:15 alle 12:30 – per il diritto ad avere almeno 30 minuti per pranzare;
- dalle 12:30 alle 12:45 – contro i cambi turno aziendali frequentemente sul limite delle 48 ore di preavviso;
- dalle 12:45 alle 13:00 – contro l'applicazione di nuovi orari peggiorativi dal punto di vista della vivibilità in assenza di una reale necessità organizzativa;
- dalle 13:00 alle 13:15 – contro quei responsabili che asseriscono che questi reparti NON SONO DETERMINANTI;
- dalle 13:15 alle 13:30 – contro l'eccessiva ristrettezza a concedere FERIE, EF e permessi vari;
- dalle 13:30 alle 13:45 – per il ripristino del rispetto rigoroso dell'art.4 della L.300/70 in merito al divieto del controllo elettronico individuale che genera inasprimento ed esasperazione del clima lavorativo;
- dalle 13:45 alle 14:00 – per il diritto a coniugare il lavoro alle esigenze familiari/personali;

Naturalmente ai motivi indicati si aggiunge l'essenziale mantenimento dei livelli occupazionali messi a rischio dalla continua fuoriuscita del lavoro verso altri Call Center, esterni ed esteri.

La Segreteria Regionale Snater Veneto