

PROCLAMAZIONE SCIOPERO REGIONALE CALL CENTER

La scrivente O.S. dichiara lo sciopero per tutti i lavoratori della Campania e della Basilicata del settore Caring Services “**Consumer & Small Enterprise Market**” (**ad.es. 187** commerciale, **191** Fisso e Mobile, **Directory Assistance**, **Elenchi Assurance**, **Document Management & Advanced Center Standard Operations (DAC ex CSA)** e tutti quelli facenti parte del suddetto settore.

AD ECCEZIONE DEI SETTORI SOGGETTI A REGOLAMENTAZIONI SUGLI SCIOPERI (L.146/90 E 83/2000) CIOE' **119** e **PARTNER CARE**

A SCELTA UNA, L'ALTRA OPPURE INSIEME, LE MODALITA' QUI SOTTO:

SCIOPERO DEI PRIMI 60 O 120 MINUTI DI OGNI TURNO
SCIOPERO DEGLI ULTIMI 60 O 120 MINUTI DI OGNI TURNO

Dal 01 al 31 Ottobre

SIA LAVORATORI PART-TIME CHE FULL-TIME

L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera congiunta o disgiunta e non va riproporzionato. (119 e Partner Care sono esclusi in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità)

L'agitazione è proclamata per i seguenti motivi:

- CONTRO GLI ACCORDI DI SOLIDARIETA' SOTTOSCRITTI DA CISL UIL UGL;
- CONTRO la marcatura alla postazione di lavoro;
- CONTRO la flessibilità degli orari e l'introduzione unilaterale dei turni;
- CONTRO la registrazione delle chiamate e la skillatura unilaterale dei lavoratori;
- CONTRO la esternalizzazione del lavoro a Call Center Italiani ed esteri;
- CONTRO I TRASFERIMENTI DELLE SEDI DAL CENTRO DIREZIONALE AD ALTRE;
- PER IL RITIRO degli accordi del 27.03.2013 ed in particolare sul telelavoro controllato con webcam ;
- PER il rispetto della legge n. 300/70 art.4 in merito al divieto di controllo individuale;
- PER la salvaguardia occupazionale e territoriale dei lavoratori dei settori interessati;

**PER IL RISPETTO DEI DIRITTI E DELLA DIGNITA'
DEI LAVORATORI**

Napoli 29.09.2017

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e Società Consociate *SEGRETERIA REGIONALE - CAMPANIA E BASILICATA - SETTORE TELECOMUNICAZIONI* fax. 081/ 65030887 e-mail: snatercomcampania@libero.it
www.snateritlc.it

