



ROMA, 29 gennaio 2018

S.N.A.T.E.R. LAZIO PROCLAMA

SCIOPERO

**PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:
C.CS E B.CM/C, PARTNER CARE, TOP BU,
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA), FRODI, 800191101
E SITE SPECIALIST**

DEI PRIMI 60 o 120 MINUTI DI OGNI TURNO

E/O DEGLI ULTIMI 60 o 120 MINUTI DI OGNI TURNO

Dal 1 al 28 febbraio 2018

LAVORATORI PART-TIME E FULL-TIME

L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera **congiunta** o **disgiunta** e **non** va riproporzionato.

***i call center ASA e 119 sono esclusi
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- **Contro** la chiusura delle sedi dei call center
- **La salvaguardia occupazionale ed il rispetto la dignità dei lavoratori**
- **Contro** LO STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi; **contro le pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi che generano **stress**.
- **Contro** la "criticità/problematiche fruizione **FERIE/EF**"
- **il ripristino delle condizioni lavorative** per un *vivere sereni* in azienda.
- **Contro** la **timbratura** sulla **postazione di lavoro**;
- **Per la difesa dei lavoratori e della loro salute**, minata dallo stress lavoro-correlato.