



20 aprile 2018

Non può piovere per sempre!



Note Analyst

METTERE LA DTI CON AVVERSE CONDIZIONI
METEO

Circa una settimana fa, da **OPEN ACCESS**, è arrivata sullo smartphone di servizio dei tecnici una mail che invitava al corretto utilizzo dei codici di chiusura delle attività.

Pare non sia arrivata a tutti, ma che non l'abbiano ricevuta gli Aot, il Responsabile Aol e il JM.

Ne consegue che i tecnici on field stanno ricevendo molte wr con le note da analyst in cui viene scritto:

“METTERE LA DTI CON AVVERSE CONDIZIONI METEO”.

E allora dov'è il problema?

Il problema è che i tecnici che non completano con quella DTI le wr, vengono redarguiti tramite mail dai superiori, anche se la causa del guasto (quindi la **DTI**) è un'altra.

Questo si chiama truccare i dati.

Le conseguenze sono tante, tra cui il trattamento “non equivalence” degli OLO con le possibili multe Agcom di riflesso, lo stress lavoro correlato con cui i lavoratori vivono la cosa come una minaccia, ecc. ecc.

Ma non è l'unico caso, ci sono stati segnalati casi di wr chiuse in tempo per raggiungere gli obiettivi senza che il guasto fosse riparato (riaprendo un'altra wr uguale con cliente in attesa, riparato a babbo morto), wr già risolte (da altri) messe in coda al tecnico intimandogli di chiuderle a fine turno.

Poi ci sono Aot che mandano i lavoratori con una wr in carico in un luogo, a risolvere contemporaneamente un guasto da un'altra parte, questo capita soprattutto ai tecnici TX!

Quest'ultimo caso è il peggiore, perché oltre a truccare i dati, l'Aot crea un eventuale esubero, cioè quello del tecnico che avrebbe dovuto lavorare la seconda attività.

Inoltre se al tecnico succede un incidente con l'automezzo sociale è appurato che l'Aot se ne lava le mani lasciando nella bratta il tecnico che lui stesso ha comandato nella centrale diversa dalla wr in carico.

Che fare contro questi dipendenti infedeli? (Che danneggiano TIM)

Da oggi se siete a lavorare in una località, dovete lavorare nell'ambito dei luoghi circoscritti alla wr, se qualcuno vi intima di fare altro senza la relativa wr, fatevelo scrivere nero su bianco, altrimenti vi rifiutate e chiamate subito i vostri Rsu segnalando la cosa.

Le wr devono essere chiuse correttamente, nessuno deve dirvi di chiuderle diversamente da come previsto. Se vi chiamano e vi dicono che vi hanno assegnato una wr già risolta e vi intimano di chiuderla, fatevelo mettere nero su bianco e dopo contattate sempre i vostri Rsu.

In occasione di una giustificazione per una contestazione disciplinare, HR ha chiesto di segnalare eventuali irregolarità. Ora può approfondire. Noi aspettiamo (ma non troppo).

SNATER combatte da sempre questi metodi illegali contrari alle regole aziendali, che premiano poche persone danneggiando tutte le altre!

SNATER attende notizie dall'azienda **sulla cessazione di questo modus operandi diffuso.**

Che volente o nolente ci sarà!