



Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni e Radiotelevisioni

ROMA, MAGGIO 2018

S.N.A.TE.R. LAZIO PROCLAMA

SCIOPERO

**PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:
C.CS E B.CM/C, PARTNER CARE, TOP BU,
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA), FRODI, 800191101
e SITE SPECIALIST**

**DEI PRIMI 60 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO
E/O DEGLI ULTIMI 60 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO**

Dal 1 al 30 giugno 2018

L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera **congiunta** o **disgiunta** e **non** va riproporzionato

***i call center ASA e 119 sono esclusi
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- **Contro** la chiusura delle sedi dei call center
 - **Per la salvaguardia occupazionale**
 - **Per le problematiche di demansionamento dei *SITE SPECIALIST***
 - **Contro** lo STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi;
 - **Contro le pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi
 - **Contro** la “criticità/problematrice FERIE/EF”
 - **il ripristino delle condizioni lavorative** per un *vivere sereni* in azienda.
 - **Contro** la timbratura sulla postazione di lavoro;
 - Per la difesa dei lavoratori e della loro **salute**, minata dallo **stress** lavoro-correlato.
-