

Genova, 14 gennaio 2019

## **THIS INCENTIVAZIONE TOF**



È stata studiata bene per non pagare i tecnici e si chiama "INCENTIVAZIONE TOF".

Un meccanismo **INTRODOTTO UNILATERALMENTE** dall'azienda per togliere salario ai lavoratori, facendoli correre a vuoto con variabili non dipendenti da loro.

Il nWFM è la prima variabile che incide in modo considerevole sulla busta paga dei lavoratori.

Da ottobre del 2017, ogni giorno i lavoratori vengono inviati da una parte all'altra della provincia senza criterio, spesso per andare in posti dove operano già altri tecnici.

La prima e l'ultima WR è raro che siano nel luogo di starting location o vicino a casa e le distanze tra una wr e la successiva molto spesso sono cospicue, con importanti dilatazioni dei tempi di viaggio a scapito della produttività.

Ogni mattina i WOT chiamano gli addetti JM per far "sistemare" alcuni dei lavoratori gestiti, una prassi consolidata che modifica la programmazione delle attività di certi lavoratori a discapito di altri.

In molte WR mancano o sono sbagliati i percorsi di rete e i lavoratori hanno aggravii di tempi per la verifica del collegamento corretto del cliente. In altri casi sono sbagliati centrale o indirizzo del cliente, a volte il numero di telefono fisso del cliente è configurato su moduli errati o addirittura inesistenti e i lavoratori devono ricorrere all'assistenza; le indicazioni nelle note delle wr sono spesso da interpretare e non è detto che il lavoratore capisca il da farsi senza ricorrere ad un aiuto.

La disorganizzazione aziendale, insomma la fa da padrona, sono molti i casi di ignari clienti "appuntamentoati" assenti a casa, ma i tecnici devono certificarne l'assenza con procedure poco snelle. L'ultima novità sono gli impianti appuntamentoati dalle 19 alle 21 assegnati a tecnici in turno fino alle 20.

I guasti, poi, non vengono "appuntamentoati" quasi mai, in caso di assenza del cliente un minimo di diagnosi e verifica vanno fatte, prima di interrompere la WR se necessita operare a casa del cliente.

Alcuni clienti in fase di richiesta attivazione, dichiarano di non avere mai avuto una linea telefonica e che vanno collegati su una palificazione, ma il tecnico viene inviato lo stesso anche se non potrà collegarlo.

Inoltre, in tanti casi i tecnici sono singolisti e vengono inviati invano ad eseguire lavori da squadra.

Le procedure per richiedere assistenza hanno spesso lunghe code di attesa, i call center esterni ed esteri danno indicazioni errate ai clienti, non comunicano la fascia di reperibilità al cliente per l'attivazione, vendono la fibra dove non c'è o dove i vincoli tecnici non lo permettono, e chi più ne ha più ne metta.

Il lavoratore su queste variabili non può nulla, non dipendono dal proprio operato, ma ogni lavoratore viene lo stesso penalizzato con l'"INCENTIVAZIONE TOF" **che per ora è voluta solo dall'azienda.**

**L'UNICA STRADA PERCORRIBILE E' IL RITORNO AL MANCATO RIENTRO!!!**

**Qualsiasi Organizzazione Sindacale o Rsu che avallerà l'INCENTIVAZIONE TOF con una firma su un accordo, SARÁ CONTRO I LAVORATORI! NESSUNO DI LORO dovrà certificare questo meccanismo che **INTRODUCE IL COTTIMO**, toglie salario creando disparità tra lavoratori, contrario a qualsiasi principio sindacale e responsabile di un palese chiaro aumento di stress lavoro correlato!**