

SNATER

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni e Radiotelevisioni

ROMA, 26 APRILE 2019

S.N.A.TE.R. LAZIO PROCLAMA

SCIOPERO

**PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:
CUSTOMER SERVICE CONSUMER, CUSTOMER BUSINESS E TOP,
PARTNER CARE, TOP BU,
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA esclusi centralini),
FRODI, 800191101, SITE SPECIALIST, T.p.C e
del personale dei negozi sociali TIM.**

**PRIMI 30, 60, 90, 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO
E/O GLI ULTIMI 30', 60', 90', 120' o 180' DI OGNI TURNO
dal 1 al 31 MAGGIO 2019**

**e ogni giorno: anche 1mo e/o secondo semiturno
o intero turno di qualsiasi turno full o part time**

!L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera congiunta o disgiunta - non riproporzionato-

***i call center ASA, Network e 119 sono esclusi
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- **Contro** la chiusura delle sedi
- **Per** la salvaguardia occupazionale
- **Per** le problematiche di demansionamento dei SITE SPECIALIST
- **Contro** lo STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi;
- **contro** le **pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi
- **Contro** le "criticità/problematiche FERIE/EF"
- **Per** il ripristino delle condizioni lavorative di un *vivere sereni* in azienda.
- **Contro** la **timbratura** sulla postazione di lavoro;
- **Per** la difesa dei lavoratori e della loro **salute**, minata dallo **stress** lavoro-correlato.