



**Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni e Radiotelevisioni**

ROMA, 29 MAGGIO 2019

**S.N.A.TE.R. LAZIO**

**PROCLAMA**

**SCIOPERO**

**PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:  
C.CS E B.CM/C, PARTNER CARE, TOP BU,  
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,  
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA esclusi centralini),  
FRODI, 800191101, SITE SPECIALIST, T.p.C e  
del personale dei negozi sociali TIM**

**PRIMI 30, 60, 90, 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO  
E/O GLI ULTIMI 30', 60', 90', 120' o 180' DI OGNI TURNO  
dal 1 al 30 GIUGNO 2019**

**e ogni giorno: anche 1mo e/o secondo semiturno  
o intero turno di qualsiasi turno full o part time**

*!L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera congiunta o disgiunta - non riproporzionato -*

***I call center ASA, Network e 119 sono esclusi  
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

**L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:**

- **Contro** la chiusura delle sedi
- **La salvaguardia occupazionale**
- **Contro il demansionamento dei SITE SPECIALIST**
- **Contro** lo STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi; **contro le pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi che generano **stress**.
- **Contro le “criticità/problematiche per la fruizione di FERIE/EF”**
- **Per il ripristino delle condizioni lavorative** e per un *vivere sereni* in azienda.
- **Contro la timbratura sulla postazione di lavoro;**
- **Per la difesa dei lavoratori** e della loro salute, minata dallo stress lavoro-correlato