

ROMA, 26 AGOSTO 2019

## S.N.A.TE.R. LAZIO

### PROCLAMA

# SCIOPERO

**PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:  
BSM.M, C.CS E B.CM/C, PARTNER CARE, TOP BU,  
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,  
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA esclusi centralini),  
FRODI, 800191101, SITE SPECIALIST, T.p.C e  
del personale dei negozi sociali TIM**

**PRIMI 30, 60, 90, 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO  
E/O GLI ULTIMI 30', 60', 90', 120' o 180' DI OGNI TURNO  
dal 1 al 30 settembre 2019**

**e ogni giorno: anche 1mo e/o secondo semiturno  
o intero turno di qualsiasi turno full o part time**

*L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera congiunta o disgiunta - non riproporzionato -*

***I call center ASA, Network e 119 sono esclusi  
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

**L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:**

- Contro la chiusura delle sedi
- La salvaguardia occupazionale
- Contro il demansionamento dei **SITE SPECIALIST**
- Contro lo STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi; **contro le pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi che generano **stress**.
- Contro le "criticità/problematrice per la fruizione di **FERIE/EF**"
- Per il ripristino delle **condizioni lavorative** e per un *vivere sereni* in azienda.
- Contro la **timbratura** sulla postazione di lavoro;
- Per la **difesa dei lavoratori** e della loro salute, minata dallo stress lavoro-correlato